

# Skorzystaj z pomocy UOKiK



**Jesteś konsumentem i masz problem z nieuczciwym przedsiębiorcą? Nie wiesz, gdzie szukać pomocy? Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta wychodzi naprzeciw potrzebującym i uruchomił infolinię konsumencką, gdzie można uzyskać pierwszą pomoc prawną w przypadku sporu ze sprzedawcami stacjonarnymi, internetowymi, czy usługodawcami.**

Infolinia jest podstawową formą pomocy i to dzięki niej konsumenci mają gwarancję otrzymania szybkiej i rzeczowej porady prawnej. Pomoc dotyczyć będzie spraw, które nie wymagają dokładnej analizy dokumentów. Urszula Adamczyk z biura prezesa UOKiK wyjaśnia, że eksperci udzielać będą informacji o obowiązujących przepisach oraz o innych instytucjach, które świadczą specjalistyczne porady:

*- Uzyskanie pomocy prawnej jest bezpłatne, natomiast konsumenci ponoszą koszty połączenia, zgodne z taryfą swego operatora. Warto pamiętać o tym, by przygotować się do rozmowy z konsultantem. W tym celu należy zgromadzić dane o swojej umowie z przedsiębiorcą, o złożonej reklamacji lub też o innych krokach pojętych w danej sprawie.*

Infolinia konsumencka numer 801 440 220 działa od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00.

W przypadkach wymagających analizy dokumentów można korzystać z bezpłatnych porad prawnych prowadzonych drogą elektroniczną pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

IK

Fot. [pixabay.com](https://pixabay.com/)/CC0